

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE 1 - Champ d'application

1.1 Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « **CGV** ») s'appliquent, sans restriction ni réserve et à l'exclusion de toutes autres conditions, à toute vente de Services et Produits par le Vendeur.

1.2 Les CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'entreprise Estelle LE CLANCHE, ayant pour nom commercial RÊVES'TELLE COUTURE, ayant son siège sis 28 allée des Eglantiers – 13300 Salon de Provence, SIRET 811 504 414 00053, ci-après désigné le « **Prestataire** », ayant pour activité les prestations de service en couture : retouche de vêtements, création de vêtements et d'accessoires personnalisables et cours de couture, ci-après dénommé les « **Services** », fournis aux Clients, consommateurs et non professionnels, ci-après dénommés les ou le « **Client(s)** », ci-après dénommés ensemble les « **Parties** ».

1.3 Les renseignements figurant sur le site internet vitrine du Prestataire : www.revestelle.fr ainsi que les catalogues, flyers, affiches et tarifs du Prestataire sont donnés à titre indicatif et sont révisables à tout moment. Ils ne prévalent pas les CGV et ne sauraient engager la responsabilité du Prestataire.

1.4 Les CGV s'appliquent, sans restriction ni réserve et à l'exclusion de tout autre document, à tous les Services rendus par le Prestataire auprès du Client, quelles que soit les documents contractuels du Client.

1.5 Les CGV sont systématiquement communiquées à tout Client préalablement à la passation de commande et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

1.6 Le Client déclare avoir pris connaissance des CGV et les avoir acceptées. Les CGV pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur à la date de la passation de la commande. La validation de la commande par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV.

ARTICLE 2 – Nature des Services

Les Services réalisés par le Prestataire sont les suivants :

2.1 La « **RETOUCHERIE** » consiste à la retouche, couture et reprise de tous textiles et vêtements.

2.2 La « **CREATION** » consiste à créer des vêtements ou articles personnalisés à la demande du Client, telles que notamment des justaucorps pour gymnastes, cadeaux de naissance personnalisés ou tout autre cadeau personnalisable, ameublement, ...

Les services de Retouche et de Création comprennent la prise de mesures (taille, mensuration, ...) par le Prestataire auprès du Client, sauf si le Client souhaite prendre ses mesures seul, auquel cas il en sera responsable, sans recours contre le Prestataire.

2.3 Les « **COURS DE COUTURE** » consistent à l'apprentissage de la couture au profit des enfants et des adultes.

ARTICLE 3 - Commandes

3.1 Les commandes ne sont validées qu'après :

a) établissement par le Prestataire d'un devis valable 30 jours communiqué au Client par tout moyen (courriel, courrier ou remis en main propre),

b) validation par le Client du devis, en le datant et le signant après avoir apposé la mention « *Lu et approuvée - Bon pour commande et acceptation des CGV* » (ci-après le « **Bon de commande** »). Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

c) remis au Prestataire par tout moyen avec accusé de réception.

d) paiement de l'acompte ou du prix mentionné sur le devis.

3.2 Les commandes validées par le Prestataire sont fermes et définitives.

3.3 Les éventuelles modifications du Bon de commande demandées par le Client feront l'objet d'un devis complémentaire. Un devis modificatif au devis initial signé ne pourra pas être réalisé par le Prestataire, sauf si le Prestataire n'a pas commencé sa production.

ARTICLE 4 - Tarifs

4.1 Les Services sont fournis aux tarifs en vigueur au jour de la passation de la commande, selon le devis établi par le Prestataire et accepté par le Client. Les prix s'entendent en Euros et HT. Le Prestataire sera libre de soumettre ses prix à la TVA au taux en vigueur.

4.2. Les articles retouchés ou confectionnés seront remis au Client à l'adresse du siège social du Prestataire gratuitement ou livrés à l'adresse du Client avec des frais de livraison.

4.3 Les tarifs proposés par le Prestataire sont fermes et non révisables. Dans certains cas exceptionnels, une augmentation tarifaire pourra être convenue entre les Parties.

ARTICLE 5 - Conditions de règlement

5.1 La facture est payable comptant à la passation de commande, par espèce, PayPal, Stripe ou virement bancaire.

5.2 Tous frais supplémentaires supportés par le prestataire pour l'utilisation d'un moyen de paiement pourront être facturés au client.

5.3 La commande ne sera validée qu'à compter du règlement effectif de la facture par le Client auprès du Prestataire.

ARTICLE 6 – Modalités de fourniture des Services

6.1 Les services demandés par le Client seront fournis dans le délai convenu entre les Parties sur le Bon de commande et au plus tôt dans un délai de 10 jours à compter de la passation de la commande.

6.2 Ce délai ne constitue pas un délai de rigueur et le Prestataire ne pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard du Client en cas de retard dans la fourniture des services. En cas de retard supérieur à soixante jours, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client ou du fournisseur du Prestataire, la résolution de la vente

pourra être demandée par le Client après l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception au Prestataire.

6.3 À défaut de réserves ou de réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des services, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en quantité et qualité.

6.4 Toute demande de modification par le Client de l'article commandé et remis par le Prestataire (modification de taille, modèle, couleurs, tissus, orthographe ...) fera l'objet d'un devis complémentaire.

ARTICLE 7 – Responsabilité du Prestataire

7.1 Le Vendeur s'engage à délivrer un bien conforme à la description contractuelle du Client.

7.2 En cas de défaut de conformité par rapport à la demande du Client, le Prestataire pourra retoucher le produit non conforme. Si la mise en conformité sollicitée est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés dans les conditions prévues à l'article L 217-12 du Code de la consommation, le Vendeur peut refuser celle-ci.

7.3 Le Prestataire est responsable des vêtements et accessoires confiés par son Client dans le cadre de son activité de « RETOUCHERIE ».

7.4 Le Client est informé que les Créations réalisées par le Prestataire sont réalisées sur mesure et conformément aux demandes du Client, le Prestataire déclinant toute responsabilité quant aux conditions d'utilisation des Créations.

7.4 La responsabilité du Prestataire ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée et est limitée au préjudice direct, à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit. En tout état de cause, au cas où la responsabilité du Prestataire serait retenue, la garantie du Prestataire serait limitée au montant HT payé par le Client pour la fourniture du Service.

ARTICLE 8 – Droit de rétractation - Annulation

8.1 Le droit de rétractation est exclu pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés (article L. 221-28 du code de la consommation).

8.2 Concernant la prestation de Cours de Couture, le Client renonce d'ores-et-déjà au droit de rétractation, dès lors que la tenue du cours réservé est inférieure à 14 jours.

8.3 En cas d'absence du Client lors d'un Cours de Couture réservé, la prestation ne sera ni remboursable, ni reportable ; sauf justificatif médical. Toutefois, le Prestataire se réserve le droit d'annuler et de reporter le Cours de Couture au moins 24 heures à l'avance. Dans ce cas, il s'engage à revenir vers le Client, dans les 15 jours de l'annulation du Cours de Couture, afin de lui proposer une nouvelle date.

8.4 Aucune annulation de commande par le Client n'est autorisée. Toute annulation par le Client d'une commande ne fera l'objet d'aucun remboursement par le Prestataire.

ARTICLE 9 - Droit de propriété intellectuelle

Le Prestataire reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les dessins, croquis, esquisses, études, cours, procédés, modèles, prototypes réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites dessins, croquis, esquisses, études, procédés, modèles et prototypes, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Prestataire qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

ARTICLE 10 - Données personnelles

Les données personnelles recueillies auprès des Clients font l'objet d'un traitement papier et informatique réalisé par le Prestataire. Elles sont enregistrées dans son fichier Clients et sont indispensables au traitement de sa commande. Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution des commandes et des garanties éventuellement applicables.

Le responsable du traitement des données est le Prestataire. L'accès aux données personnelles sera strictement limité aux employés du responsable de traitement, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées, sans que l'autorisation du Client soit nécessaire.

Dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles. En dehors des cas énoncés ci-dessus, le Prestataire s'interdit de vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable du Client, à moins d'y être contrainte en raison d'un motif légitime.

Si les données sont amenées à être transférées en dehors de l'UE, le Client en sera informé et les garanties prises afin de sécuriser les données lui seront précisées.

Conformément à la réglementation applicable, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement à l'adresse postale suivante : 28 allée des Eglantiers – 13300 Salon de Provence. En cas de réclamation, le Client peut adresser une réclamation auprès du délégué à la protection des données personnelles du Prestataire de la CNIL.

ARTICLE 11 - Information précontractuelle - Acceptation du Client

11.1 Le Client reconnaît avoir été informé par le Vendeur de manière lisible et compréhensible, au moyen de la mise à disposition des présentes Conditions Générales de Vente, préalablement à son achat immédiat ou à la passation de la commande et conformément aux dispositions de l'article L 111-1 du Code de la consommation.

11.2 Le fait pour le Client d'effectuer un achat immédiat ou de commander un Service emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des Services commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.

ARTICLE 12 – Litiges – Droit applicable

12.1 En cas de différends, les Parties pourront recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation.

12.2 Tous les litiges auxquels les opérations de fournitures de services et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résolution, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le Prestataire et le Client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

12.3 Les CGV sont soumises au droit français.

